

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

### 「藉都市固體廢物收費達致減廢的社區參與計劃」

#### 良好作業指引

### 1. 社區參與項目概覽

本項目獲得環境及自然保育基金資助，舉辦為期一年的「藉都市固體廢物收費達致減廢的社區參與計劃」。透過進行都市固體廢物收費測試，包括派發模擬指定垃圾袋，進行垃圾審計及重量量度，紀錄參與樓宇的廢物產生量及回收率。再透過宣傳及教育，令參與樓宇的租戶認識廢物收費計劃，了解其日常生活如何導致「多棄多付」，為「生產者自付」的廢物收費模式作好準備，促使市民實踐減廢。

#### 1.1 目標界別/ 參與處所詳情

本項目的目標界別為有聘用管理公司的工商業樓宇，共有 4 棟位於長沙灣的樓宇參與都市固體廢物收費測試，分別為：

	目標樓宇/處所名稱	地址	參與單位 (戶數)	涉及持分者
1	合興工業大廈	青山道 704 號	190	1) 所屬大廈租戶 2) 所屬大廈物業管理處 3) 所屬承辦商清潔工人 4) 所屬大廈業主立案法團
2	時采中心	青山道 696 號	48	
3	時信中心	長沙灣道 912-914 號	90	
4	製衣中心	青山道 576/586 號	60	
總數:			388 戶	

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

### 1.2 廢物收集及棄置模式

	目標樓宇/處所名稱	廢物收集及棄置模式
1.	合興工業大廈	棄置於食環署管理的廢物收集站／桶站
2.	時采中心	聘用私營廢物收集商以壓縮型垃圾車收集廢物
3.	時信中心	聘用私營廢物收集商以壓縮型垃圾車收集廢物
4.	製衣中心	聘用私營廢物收集商以壓縮型垃圾車收集廢物

### 1.3 項目日期及工期

本項目為期一年，由 2019 年 11 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日。

籌備階段	由 1/11/2019 至 29/2/2020
正式測試	由 1/3/2020 至 31/8/2020
後期檢討	由 1/9/2020 至 31/10/2020

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：

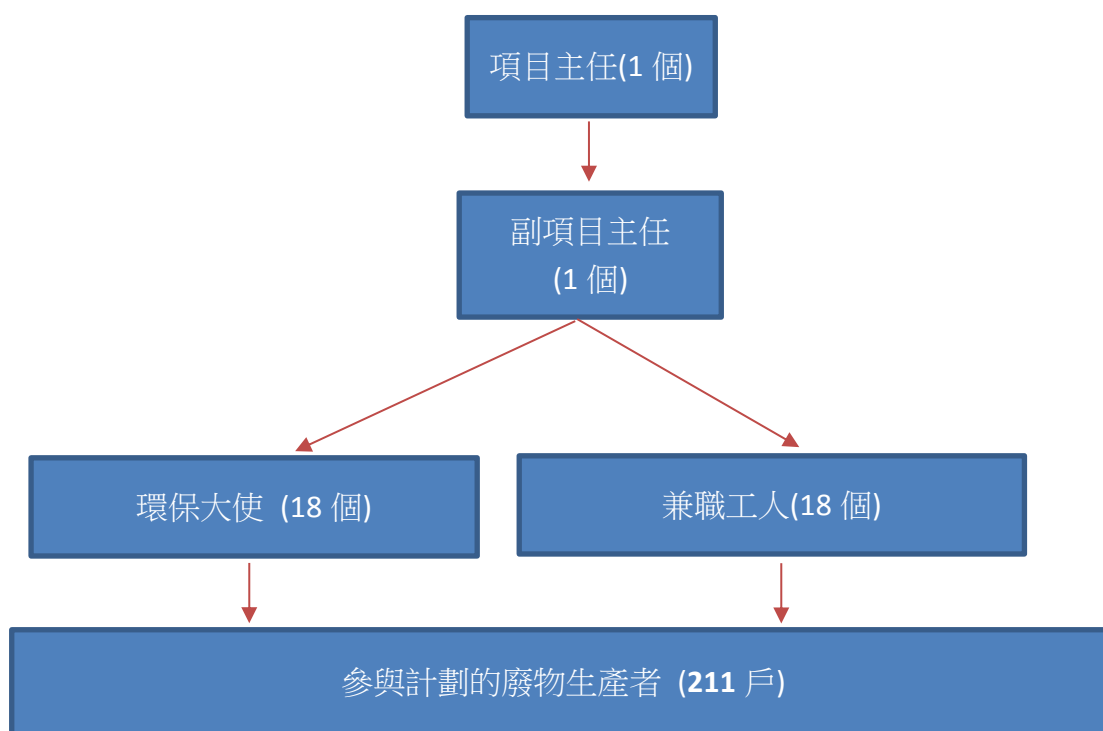


## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

### 2. 實施都市固體廢物收費之前期規劃

#### 2.1 管理架構

本機構採用以下管理架構、監察及實施模擬徵費：



本機構預先定立工作計劃時間表，包括前期籌備、測試階段、以及後期檢討的實施時間。制定標準，包括指定垃圾袋數據記錄卡、登記住戶表格等。

另外，亦成立環保大使專責小組，在大廈進行環保推廣工作，教育市民回收減廢的重要性，以及鼓勵住戶參與垃圾徵費測試計劃，試用模擬指定垃圾袋。本機構亦會聘請兼職工人，定時在每層大廈記錄模擬指定垃圾袋的數目和重量、及回收物量。

副項目主任及項目主任會監察環保大使和兼職工人的工作進度及分析數據，以便填寫報告遞交予環保處。

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

### 2.2 聯繫持分者以獲取支持及參與

本項目負責人預先聯絡荔枝角的物業管理處，作出簡介宣傳，邀請他們參與本計劃及簽署參與計劃同意書。是次項目能順利完成，有賴以下機構提供協助和支持：

機構	職位	姓名
社建中心	總幹事	黃敬博士
合興工業大廈 業主立案法團	主席	黃如虹
康業服務有限公司	高級分區經理	蔡蘭斯

### 2.3 加強廢物分類/回收

目標大廈地方狹窄，沒有足夠空間長期放置不同種類的回收桶，本計劃於區內設置「環保回收站」，讓市民能夠將不同種類的回收物直接送到回收站。

「環保回收站」增設的回收種類有：1)廢紙、2)金屬、3)塑膠、4)玻璃樽、5)小型家電、6)充電電池、7)慳電膽、8)舊衣物。於回收站收集到的物料會分別送到不同的回收商，以便處理。

新增的回收物料出路：

	回收類別	回收商名稱
1	廢紙、金屬	桃記廢紙五金
2	塑膠、小型家電	長沙灣街坊福利會－環保社區回收中心
3	玻璃樽、充電電池、慳電膽、	綠在深水埗
4	舊衣物、家庭用品	救世軍

### 2.4 收集持分者意見機制

本計劃採用問卷調查方式向租戶收集對於正式測試垃圾徵費的意見。

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

另外，設立一個反映意見或回饋的平台，例如在大廈各主要出入口(電梯、樓梯、物業管理處)及定期的宣傳街站放置意見收集箱。在上門登記時等徵詢有關租戶意見及反映，並成立熱線安排職員負責接聽及跟進他們意見，熱線會由本計劃之員工運作，服務時間為平日上午 10 時至下午 6 時。最後，另設電郵供租戶反映意見。

### 3. 現行廢物收集安排的改動

在廢物收集安排的改動上，本機構會設立指定「垃圾袋派發站」，免費派發模擬指定垃圾袋，鼓勵租戶登記並參與垃圾徵費測試計劃。

至於在日後可能影響實施廢物收費的廢物安排上，如使用垃圾收集槽/ 壓縮系統，大件垃圾廢物收集安排，則不適用於本項目。

### 4. 「多棄多付」措施

使用指定垃圾袋：

#### 4.1 派發及使用指定垃圾袋的監察機制 以計算參與率及 \*遵規率

\* 遵規率 = 該月份棄置垃圾的指定垃圾袋數量 (袋) / 該月份總棄置的指定及非指定垃圾袋數量 (袋)

本計劃聘請環保大使，向租戶宣傳及派發指定垃圾袋，並記錄每戶領取的大小及數量。另外，亦在測試期間派兼職工人會到每棟目標大廈統計收集的廢物棄置量，包括指定垃圾袋 和非指定垃圾袋數量，各目標樓宇每星期約三次。

計劃主任會定期進行實地查核，巡查兼職工人的統計工作，觀察其紀錄及統計重量流程，並了解及協調現場情況，以確保數據質量保證及監控機制。

計劃主任會分析並覆檢所有數據，完成分析報告後會交由環保署跟進。如過程中認為有任何不確定之數據，應捨棄該數據及在可能情況下重新收集。

本機構會跟據記錄，向每個單位發出獨立的月結單。費用計算將會以領取之垃圾袋數量作準，

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

建議指定垃圾袋收費為每公升\$0.11。

### 4.2 提升遵規率及防止非法棄置廢物的措施

本計劃之員工上門直接與住戶接觸，親自解釋垃圾徵費測試計劃的意義和對環境的有利因素，鼓勵租戶使用模擬指定垃圾袋代替非指定垃圾袋，並實行回收減廢，以提高遵規率。

本計劃不適用追蹤廢物方法以尋找廢物源頭。

#### 使用「入閘費」安排

本計劃並不適用「入閘費」的廢物收費機制。

## 5. 廢物減量及回收安排

### 5.1 廢物減量/ 回收措施及目標

本機構期望在計劃完結後，整體垃圾的收集數量能減少 20%，回收量能增加 10%。項目亦順利達到最終目標。本機構會透過定期到目標大廈量度廢物重量，以了解能否達致減量目標。

本機構期望透過教育市民大眾，能令租戶建立回收及分類廢物的習慣，將廢紙、廢膠、玻璃樽、五金、廚餘、光管及電芯、舊家電等分類，乾淨地回收妥當。計劃會根據垃圾及回收數量為參考值，調整宣傳方向。

### 5.2 回收物料質量及數量的監察機制

本機構的兼職環保(推廣)大使及計劃主任會定期到目標大廈巡查回收桶的收集情況，篩選回收物，教育住戶妥善分類及乾淨回收。

計劃主任會安排收集至回收商、綠在區區或其他社區回收網絡，過程中亦會再次進行篩選。

計劃會定期由本計劃之員工(包括副計劃主任及兼職環保大使)巡查回收物料質量及數量，觀

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

察其紀錄及統計重量，並了解及協調現場情況。

### 5.3 廢物棄置量的監察機制

計劃會定期由本計劃之員工(包括計劃主任、副計劃主任) 定期監察廢物棄置量，並拍照作記錄。

### 5.4 數據質量保證及監控機制

計劃會定期由本計劃之員工(包括計劃主任、副計劃主任) 監察回收物的數量和質量保證，並拍照作記錄。

## 6. 宣傳及教育活動

### 6.1 提高公眾意識及支持活動

活動類型	次數	內容
宣傳街站及環保回收站	宣傳街站每星期 2 次；環保回收站每星期 2 次。每月約共 16 次，舉辦十個月。	派發單張，向途人講解計劃內容。 收集回收物及二手物品。
計劃啟動禮嘉年華	1 次	正式推行計劃，介紹計劃內容

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

環保工作坊及講座	2 次	透過工作坊向住戶宣傳減廢，及如何重用物資，令參與者認識分廢及減廢。 教育街坊如何使用指定垃圾膠袋，在分類回收的方向下，如何達至減廢。
----------	-----	---

### 6.2 減少廢物的運動/ 比賽

樓層參與及減廢比賽	樓宇減廢比賽 4 次，於每處目標大廈舉行一次。	於每座大廈比較租戶的累計廢物棄置量、遵規率以鼓勵租戶積極參與及減廢。
-----------	-------------------------	------------------------------------



資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

### 6.3 出版及製作教材

類型	內容
宣傳單張 A4	分為早期、中期、後期，不同階段會有不同的宣傳方向。 宣傳都市固體廢物收費安排
宣傳單張 A5	分為早期、中期、後期，不同階段會有不同的宣傳方向。 宣傳都市固體廢物收費安排及不同的減廢方法
海報	宣傳都市固體廢物收費安排
橫額	宣傳都市固體廢物收費安排
易拉架	宣傳都市固體廢物收費安排及不同的減廢方法

資助機構：



環境及自然保育基金  
Environment and Conservation Fund

主辦機構：



協辦機構：



## 環保基金 - 綠色荔枝角 良好作業指引

### 7. 問題及解決方法

#### 7.1 所遇到的問題及解決方法

很早期，不少租戶對都市固體廢物收費不了解，令他們對徵費及測試計劃存疑，擔心參與測試計劃會影響日後收費，宣傳時需要加以解釋。本會偶然會發現管理處將這個活動的海報、通告清除，令宣傳效果不理想。因此，本會加強與物業管理處的溝通，情況得以改善。

另一個大挑戰是說服租戶使用指定袋，因為不少租戶普遍使用日常所得之非指定膠袋，與及因經常購買外賣食品，並用膳後直接棄置，因此未有使用指定袋。統計垃圾時，經常發現一包包外賣食品的垃圾袋，袋內只有外賣餐具及廚餘。疫情爆發，租戶更傾向外賣食品，導致遵規率相比不理想。本會在許可情況下，加強上門與租戶溝通、解釋，希望租戶在非常時期都能繼續堅持，減少使用非指定垃圾袋。

#### 7.2 對其他相同界別處所的有效參考

由於目標大廈都是辦公室，租戶本身已經僱用清潔工人，他們的紙皮都交由該清潔工直接變賣。因此，建議其他相同界別處所在開始項目時，應該與公司聘用的清潔工溝通好，先紀錄重量才送去回收商變賣。

### 8. 其他建議

署方可統一回收桶的設計。由於部份租戶對回收分類指引不夠清晰，例如有膠質的紙張不能回收、膠產品分類複雜，導致回收物須經回收商再度處理才可以做到真正回收。故此，建議署方可以統一回收桶的設計，加上回收分類指引。此外，建議署方在網上平台及時更新回收桶的位置。